

Expertise - NFC transport

mobilité téléphone NFC nos solutions transport



worldline
e-payment services

an atos company

e-ticket & go : le rechargement facile intégré au mobile NFC

L'application e-ticket & go permet de choisir, d'acheter et d'écrire son titre sur sa carte de transport, où que l'on soit avec son mobile.

Une innovation primée



Avec l'application e-ticket & go, Worldline a remporté le prix de l'innovation 2011 remis par ITS Bretagne à l'ITS European Congress.

Désormais, avec juste un téléphone portable, le voyageur peut recharger sa carte de transport grâce à une application mobile dédiée, de manière intuitive et sécurisée.

Ainsi, il n'a plus besoin de se rendre en guichet ou à une borne de rechargement, cette dernière étant directement intégrée au mobile.

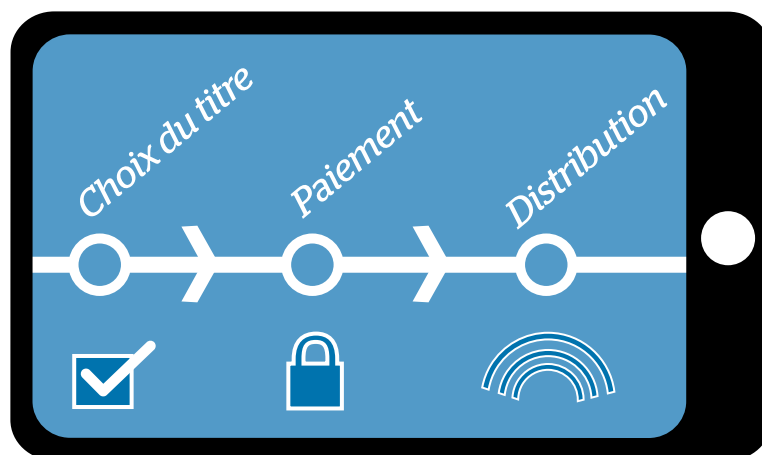
Worldline leader européen avec sa solution de e-paiement

Les solutions de paiement à distance développées par Worldline ont été adoptées par de nombreuses grandes institutions, parmi lesquelles des banques, des opérateurs mobiles et des commerçants reconnus afin d'offrir un service de paiement simple et efficace à leurs clients. Son expertise se traduit notamment en chiffres, avec plus de 45 000 marchands qui utilisent la solution de paiement Sips à travers le monde.

En situation de mobilité, Worldline garantit un paiement simple et sécurisé

Rassurez vos clients pendant tout le processus d'achat en leur garantissant des transactions sécurisées, notamment un moyen de paiement à distance approprié et fiable quel que le type d'accès : vous gagnez ainsi leur confiance !

Worldline offre aux AOT une solution de qualité, simple et intégrée. En 2013, Worldline a opéré 440 millions de transactions de paiement à distance à travers plusieurs solutions de paiement dont l'ergonomie et la cinématique ont été exclusivement pensées pour le mobile. Ces solutions offrent un parcours client intuitif et sécurisé qui permet à l'utilisateur d'effectuer ses achats en un clic.



Offrir un mode de distribution cross-canal

Grâce à l'application e-ticket & go, l'utilisateur gagne en autonomie et en mobilité. Il peut acheter et recharger son titre de transport en direct depuis son domicile ou en situation de mobilité sans contrainte. Ce service innovant renforce la fidélité des usagers.

Accélérer le processus d'achat

Simple d'utilisation, l'offre Worldline fait gagner du temps à l'utilisateur en évitant les files d'attente aux bornes. La vente devient plus fluide. L'expérience transport est améliorée. L'application permet de recharger plusieurs cartes de transport depuis un même mobile : idéal pour les familles ou les groupes.

Une solution qui répond aux besoins des AOT*

L'AOT garde son identité visuelle avec sa carte de transport. La solution Worldline s'adapte à l'infrastructure existante : aucun coût supplémentaire n'est nécessaire.

Limitez les coûts du matériel dédié au rechargement

e-ticket & go permet de réduire les besoins de déploiement de bornes de vente et de rechargement.

*AOT = Autorité Organisatrice de Transport

Le mobile NFC comme titre de transport

Grâce à cette application, le voyageur pourra désormais accéder au réseau en utilisant son téléphone NFC pour valider son titre.

Notre offre TSM

Le TSM (Trusted Service Manager) est le système gérant le cycle de vie de l'application transport et l'accès à l'espace sécurisé du téléphone NFC. Les AOT, en tant que fournisseurs de services sans contact, peuvent ainsi distribuer et gérer leurs applications dans l'élément sécurisé des téléphones des usagers.

Worldline, un acteur neutre de qualité

Acteur indépendant de tout opérateur de transport, Worldline fait des intérêts de l'AOT une priorité. Afin de livrer une offre complète du début à la fin, Worldline s'interconnecte avec les opérateurs mobiles selon les spécifications du marché. Les AOT sont donc accompagnées tout au long de la mise en place et de l'exploitation du service.

Worldline conçoit et développe ses propres solutions sur des logiciels libres. Cela garantit à nos clients une grande flexibilité dans l'évolution du service.

Worldline, un membre actif de l'écosystème NFC

- Worldline accompagne ses clients dans plusieurs lancements et pilotes de paiement mobile NFC
- Membre de l'AFSCM (Association Française du Sans Contact Mobile)
- Membre du Forum des Services Mobiles Sans Contact



L'utilisateur doit simplement télécharger l'application mobile. Celle-ci lui permettra d'acheter et de recharger son titre de transport, qui sera écrit dans le composant sécurisé du téléphone NFC en toute transparence pour l'utilisateur. Le titre est utilisable immédiatement pour accéder au réseau.

Même lorsque le téléphone est éteint ou n'a plus de batterie, le titre de transport reste actif.

Étendre son réseau de distribution

Le système billettique se voit complété par un nouveau canal de vente. Ce canal est mobile et adapté à des topologies de réseau où le déploiement de bornes est difficile.

Ce nouveau canal facilite la distribution du titre, favorise l'acte d'achat et donc l'accès aux transports.

Séduire une nouvelle clientèle

Idéale pour les voyageurs occasionnels, cette application est simple d'utilisation. Plus besoin de monnaie, ni de connaître l'offre tarifaire du réseau.

Grâce à son aspect innovant et très pratique, cette solution fidélise également les voyageurs fréquents.

Maîtriser les coûts

La dématérialisation du titre de transport engendre également une diminution des coûts de production liés à la distribution matérielle des titres occasionnels qui représentent de 40% à 80 % des recettes selon les réseaux (source GART).

Fidéliser en offrant plus de services aux usagers

L'intégration de nouveaux services dans l'application mobile enrichit considérablement l'expérience voyageur :

- Une information fournie en temps réel
- L'annonce des perturbations en cours
- Un calculateur d'itinéraires intégré
- Un accompagnement personnalisé



A propos de Worldline

Worldline, une filiale d'Atos, est le leader européen et un acteur mondial de référence dans le secteur des paiements et des services transactionnels. Worldline met en place des services nouvelle génération, permettant à ses clients d'offrir au consommateur final des solutions innovantes et fluides. Acteur clef du B2B2C, riche de 40 ans d'expérience, Worldline est idéalement placé pour servir et contribuer au succès de toutes les entreprises et administrations, dans un marché en perpétuelle évolution. Worldline propose un Business Model unique et flexible, construit autour d'un portefeuille d'offres évolutif et global permettant une prise en charge end-to-end. Les activités de Worldline sont organisées autour de trois axes : Merchant Services & Terminals, Mobility & eTransactional Services, Financial Processing & Software Licensing. En 2013, les activités de Worldline au sein du groupe Atos ont généré un revenu (pro-forma) de 1,1 milliard d'euros. L'entreprise emploie plus de 7 200 collaborateurs dans le monde entier.

Qu'est-ce que le NFC ?

Le NFC (Near Field Communication) est une technologie permettant la transmission de données sans fil entre deux périphériques (téléphone mobile, ordinateur, carte...).

La communication se fait à très courte distance : il suffit simplement de rapprocher les deux périphériques à quelques centimètres l'un de l'autre.

Qu'est-ce que la mobilité ?

Offrir des services en mobilité c'est fournir des services accessibles à un usager sans contrainte de temps, de localisation ou de terminal.

Ce concept est également appelé Mobiquité découlant de l'ATAWAD (AnyTime, AnyWhere, AnyDevice).

On parle aujourd'hui d'ATAWADAC (ATAWAD + AnyContent), ajoutant ainsi la possibilité d'accéder à n'importe quel contenu.